

U skladu s općom poslovnom orijentacijom i etičkim načelima uspješnog i odgovornog gospodarskog subjekta, svjesni važnosti svoje uloge u društvu, kao i potreba ostalih zainteresiranih strana, obavezali smo se na provedbu politike upravljanja kvalitetom i okolišem na svim lokacijama na kojima se provode proces čišćenja i održavanje objekata.

Naša **misija** je osigurati visoku kvalitetu pružanja usluga, vodeći brigu o našem utjecaju na okoliš te na taj način zadržati status pouzdanog partnera našim klijentima.

Naša **vizija** je razvoj individualnog pristupa našim klijentima, uvažavanjem njihovih zahtjeva i očekivanja te održavanjem visoke kvalitete pruženih usluga.

Svoje ciljeve postižemo ulaganjem u adekvatnu tehnologiju, kroz razvoj tržišta te kontinuiranim unapređivanjem integriranih sustava upravljanja.

Naša obaveza kao pružatelja usluga je ispuniti sve zahtjeve koji se odnose na ugovorenu realizaciju usluge, uz čvrsto opredjeljenje svih zaposlenih da prilagodimo procese zahtjevima za kvalitetom i okolišem.

Adekvatnim projektiranjem i upravljanjem našim procesima, posebnu pažnju poklanjamo zaštiti okoliša, u prvom redu poboljšanjem sustava upravljanja zaštitom okoliša, smanjenjem štetnih utjecaja i štednjom prirodnih resursa.

Definirajući budućnost Uprava Lotos Facility Management d.o.o. svojim načinom upravljanja se obavezuje:

- voditi brigu o zaštiti okoliša i sprječavanju onečišćenja sukladno zakonskim i ostalim zahtjevima na koje smo se obavezali a vezano uz naše aspekte okoliša
- usklađenost sa svim zakonskim propisima i zahtjevima kupaca,
- zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati
- pribavljati suvremene informatičke i komunikacijske resurse te ostalu opremu, infrastrukturu i okruženje za siguran i ugodan rad
- procjenu djelotvornosti i usklađenosti s postavljenim ciljevima,
- primjenjivati i poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom i okolišem temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001 te težiti nadilaženju razine tih zahtjeva

U skladu s načelima transparentnosti Lotos Facility Management d.o.o. osigurao je dostupnost ove politike svojim zaposlenicima i svim zainteresiranim stranama.

Direktor
Mihael Orešković